

**Premessa**

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **BETA IMPRESE s.r.l.** definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

**Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

**BETA IMPRESE s.r.l.** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

**Approccio per processi**

**BETA IMPRESE s.r.l.** identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

**BETA IMPRESE s.r.l.** gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

**Leadership**

**BETA IMPRESE s.r.l.** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

**BETA IMPRESE s.r.l.** comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

**Valutazione dei rischi e delle opportunità**

**BETA IMPRESE s.r.l.** pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

**BETA IMPRESE s.r.l.** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

**BETA IMPRESE s.r.l.** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### Miglioramento

**BETA IMPRESE s.r.l.** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

La soddisfazione dei Clienti si raggiunge con una costante volontà di miglioramento e preparazione professionale.

**BETA IMPRESE s.r.l.** deve essere riconosciuta dai Clienti come un'azienda ad elevata professionalità, flessibile, rivolta a soddisfare e fidelizzare il Cliente.

Il compito primario è che il Cliente riconosca questo impegno che deve essere perseguito, nel fermo rispetto delle normative vigenti, in tutte le nostre attività.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

### Perché scegliere BETA IMPRESE?

Beta Imprese propone formazione online (e-learning e video-conferenza) e struttura la propria offerta formativa con percorsi aggiornati e specifici, fruibili dal proprio computer e da dispositivi come tablet e smartphone.

Tutti i materiali presenti all'interno dei nostri corsi sono scaricabili, dunque di facile accesso ai discenti.

Per la realizzazione dei corsi si avvale della collaborazione di Docenti e Fornitori Qualificati.

Ci definiamo un'azienda giovane e dinamica che si distingue per la grande flessibilità e capacità di adattamento alle esigenze di mercato.

Fin da subito è stata posta una particolare attenzione alla certificazione della struttura e delle procedure, conseguendo dopo pochi mesi la qualifica di Ente di Formazione accreditato in Regione Emilia-Romagna per la formazione continua e permanente nonché impresa certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Siamo inoltre Accreditati presso il Consiglio Nazionale dei Geologi e da qualche mese stiamo progettando un catalogo formativo specifico per Professionisti Avvocati, con corsi accreditati presso il Consiglio Nazionale Forense.

Tutto questo per perseguire lo scopo di collocarci nel Mercato rispondendo a standard di alto livello e ponendo al centro della nostra mission le esigenze di ogni singolo cliente, con Professionalità, Puntualità e Competenza.

I nostri consulenti rispondono entro un minuto, mentre il servizio di assistenza didattica garantisce il chiarimento di qualsiasi dubbio o l'approfondimento di qualsiasi argomento entro 24 ore.

In seguito a recenti aggiornamenti normativi che hanno modificato lo scenario della formazione online, abbiamo deciso di ampliare il target dei Professionisti e delle Imprese a cui rivolgere il nostro servizio, affacciandoci a nuove Professioni.

Beta Imprese è infatti in attesa di ricevere l'accreditamento da parte di Agenas per la formazione accreditata ECM.

## Mission

La Missione di BETA IMPRESE S.r.l. è soddisfare le esigenze formative e professionali dei propri clienti.

**Approvata dalla Direzione**

**10.06.2020**

*Timbro e Firma*